

## Allegato C1 Delibera n. 1 del 25/01/21 Rapporto di Riesame di 2° livello n° |\_0\_|\_0\_|1\_| del |2|2| |01| | |2|1 |

In data odierna, AQ1 Claudio Zulpo, DIR Barbara Cavion, AS Chiara Facci, AMM Raffaella Collicelli, FKT in turno e Coordinatrice dei Servizi Sara Tessaro hanno esaminato i seguenti documenti:

**Verbali di verifica interna n. 1 e 2 del 15/07/2020**

**Verbali di verifica interna n. 3/4/5/6 del 17/07/2020**

**VALLI relazione sul grado di soddisfazione parenti e ospiti 2020 rev. 23.11.20**

**VALLI\_MONITORAGGI rev 09 del 21.01.19 anno 2019**

Si sono esaminati i contenuti dei documenti sopra citati, per cui le risultanze complessive si possono riassumere nel modo seguente, in riferimento al Prospetto dei Risultati Attesi, valevole per il 2020.

anno		Anno 2019	Anno 2020
Risultati effettivamente conseguiti	P	20	23
Risultati parzialmente conseguiti	(P)	10	0
Risultati effettivamente NON conseguiti	N	0	3 (st. nr 6 – 15)
Risultati non oggettivamente verificabili	NR	3	1 (st n°25 causa COVID)
Totale Risultati verificati	tot	33	26 - foglio Excel + 5 della Direzione
% Risultati effettivamente conseguiti sui verificati	% P	100%	92,30%

**STANDARD DIREZIONE** - Dei risultati dei primi 5 standard richiesti dalla direzione, 4 sono positivi mentre lo standard nr 5 relativo alla formazione del personale è stato completamente disatteso. Le problematiche relative al distanziamento e divieto di assembramenti ci ha di fatto impedito anche solo di attivare le attività formative normalmente gestite presso l'Ente. Alcuni corsi sono stati eseguiti on line, ma in quantità talmente esigua da non essere degni di valutazione.

**VALUTAZIONE COMPLESSIVA** - La percentuale è pari al 92.30% (era il 95,65% nel 2018, 92,31% nel 2017, l'88,89% nel 2016 e l' 83,33% nel 2015), per cui si può affermare che l'Ente, nonostante il 2020 sia stato un anno segnato dal COVID 19, non ha registrato come nel 2019 il pieno raggiungimento dei risultati, ma non ha risentito in maniera drammatica degli eventi. Le attenzioni sono state rivolte alla difesa dalla pandemia, ed il fatto che nel 2020 non sia entrato il COVID 19, ci consente di dire che questo è il miglior risultato che ci potevamo attendere.

Il AQ1

Il Direttore  
dr.ssa Barbara Cavion